

Participation des seniors

De la théorie à une mise en œuvre efficace dans
la pratique



18.3.2026

Echange en ligne pour les communes

GERONTOLOGIE CH

Traduction partielle de la présentation originale en allemand

Agenda

	
12.30	Brève présentation de Christiana Brenk, BRENK BERATUNG, Thalwil
	Un peu de théorie
	Démarche et différents exemples de mise en œuvre de la participation
	Références bibliographiques
13.00	Discussion / questions
13.30	Conclusion

1

Présentation

Présentation

BRENK Ideen
BERATUNG Konzepte
Projekte



Brenk Beratung

- Gestionnaire d'entreprise HES
- Développeuse organisationnelle (CAS-IAP)
- 25 ans d'expérience dans le domaine de la vieillesse / de la santé et du bénévolat - 12 ans chez Brenk Beratung
- Connaissance des processus politiques et des procédures administratives
- Accompagnement de processus : soins intégrés, stratégies pour les organisations, concepts de fonctionnement pour points de consultation, stratégies Vieillesse, développement de système en amont et ambulatoire
- Membre du conseil de fondation, vice-présidente de l'EMS Serata Thalwil
- Présidente du conseil d'administration de l'EMS Frohmatt AG, Wädenswil
- Chargée de cours Careum und Startklar Alter



2

Théorie

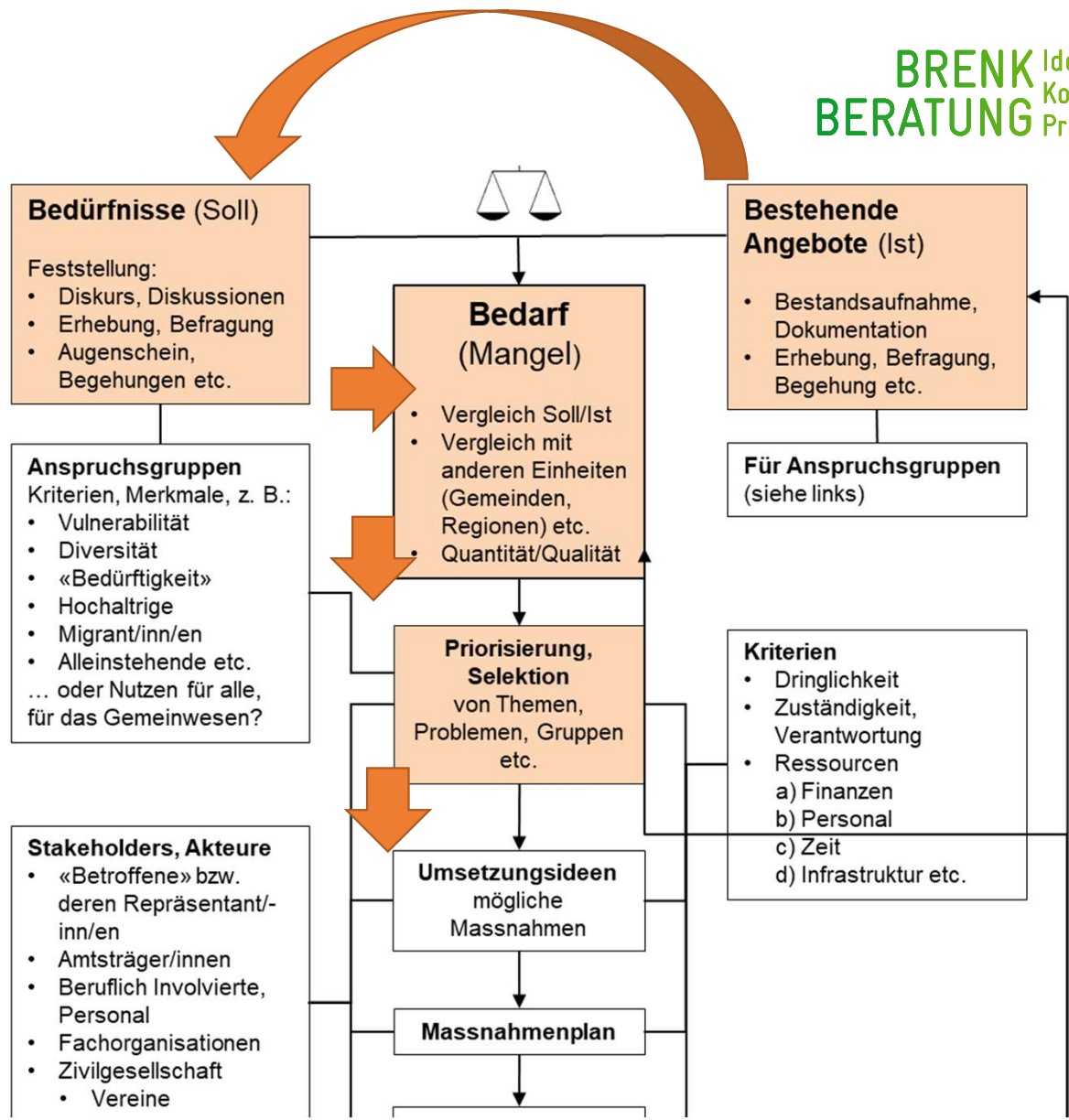
Théorie

- La participation n'a pas d'origine unique. Il s'agit d'un principe qui s'est développé au fil de l'histoire, depuis les premières formes de communauté jusqu'à la gouvernance moderne, en passant par les démocraties antiques et le siècle des Lumières. Son principe fondamental est resté le même depuis des millénaires : les personnes concernées doivent participer aux décisions qui influencent leur vie.
- La participation signifie prendre part, participer, être impliqué·e dans des processus et des décisions (démocratiques).

Das richtige tun

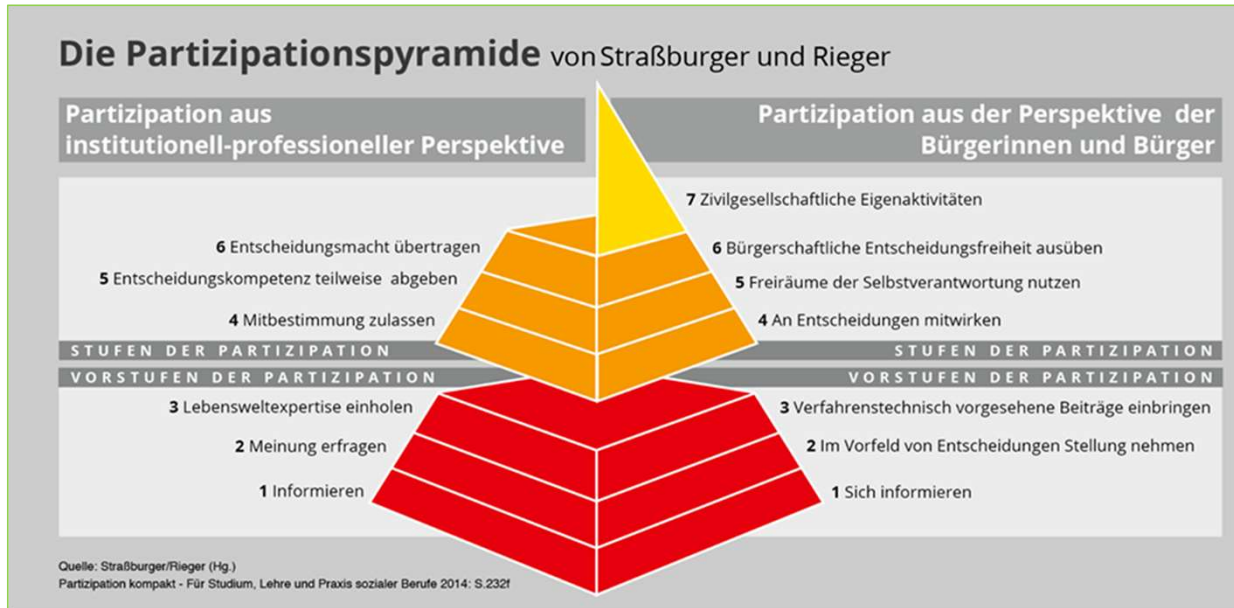
Quelle: Programm Socius

- Umfrage →
- Mitwirkung →
- Fachliche Sicht →
- Gerontologie →



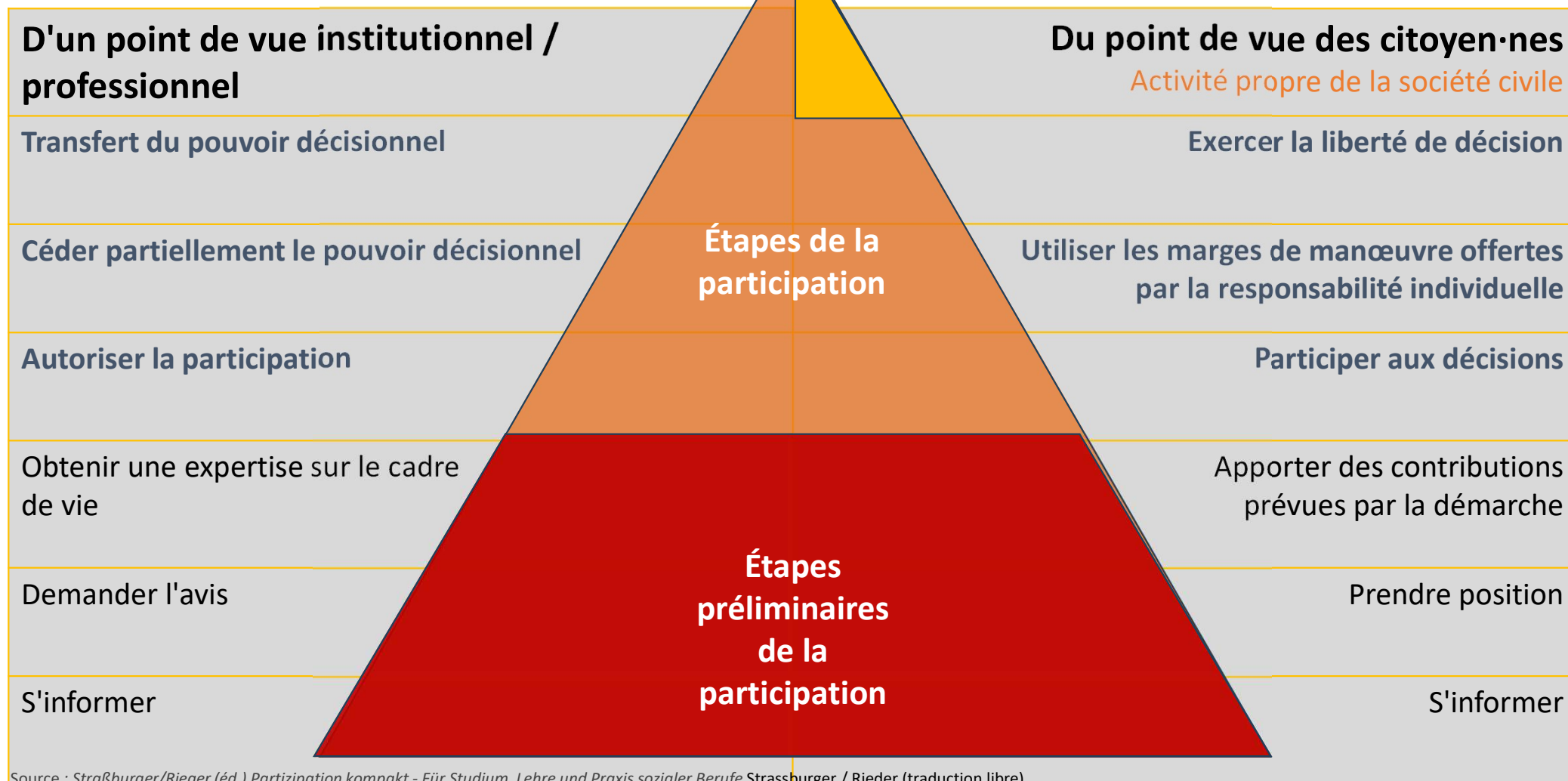
Quelle: Programm Socius

Théorie



La participation signifie prendre part aux décisions et pouvoir ainsi influencer le résultat. Elle repose sur des accords clairs qui régissent la manière dont une décision est prise et l'étendue du droit de participation.

Théorie : la pyramide de la participation



3

Démarche et différents exemples de mise en œuvre de la participation

Démarche

- ✓ **Dans quel but ?** Pourquoi et dans quel but lançons-nous la participation ? Comment justifions-nous le processus participatif concret ? Quels sont nos objectifs ?

Nous constatons que nos offres ne séduisent pas les 65 ans et plus. Ils ont d'autres besoins, d'autres idées sur la manière dont ils souhaitent s'impliquer. Nous souhaitons atteindre ce groupe.

Démarche

- ✓ **Quoi ?** Quel est l'objet de la participation ? Quel est le cadre de l'influence (thématique et en termes de contenu) ?

Nous souhaitons déterminer avec les personnes qui potentiellement s'engageraient ce qui les aide à mettre en œuvre leurs idées et si nous devons jouer un rôle de facilitateur en tant que commune.

Démarche

- ✓ **Qui ?** Qui peut s'impliquer ? Qui voulons-nous gagner à notre cause ? Qui doit, veut et peut participer ?

Tous les habitants et habitantes de la commune XY ? Préciser clairement l'âge du public cible ? Quelles sont les conditions requises pour les personnes ?

Démarche

- ✓ **Comment ?** Dans quel contexte la participation se déploie-t-elle ? Dans quelles structures formelles et informelles le processus de participation s'inscrit-il, où ces structures sont-elles modifiables, où fixent-elles des limites claires?

Les personnes intéressées doivent participer à la planification de la démarche dès le début.

Démarche


- ✓ **Dans quel but ?** Pourquoi et dans quel but lançons-nous la participation ? Comment justifions-nous le processus participatif concret ? Quels sont nos objectifs ?
- ✓ **Quoi ?** Quel est l'objectif ? Quel est le cadre de l'influence (thématique et en)
- ✓ **Qui ?** Qui peut s'impliquer ? Qui nous gagner à notre cause ? Qui doit, veut et peut participer ?
- ✓ **Comment ?** Dans quel contexte la participation se déploie-t-elle ? Dans quelles structures formelles et informelles le processus de participation s'inscrit-il, où ces structures sont-elles modifiables, où fixent-elles des limites claires ?



Exemples de mise en œuvre de la participation

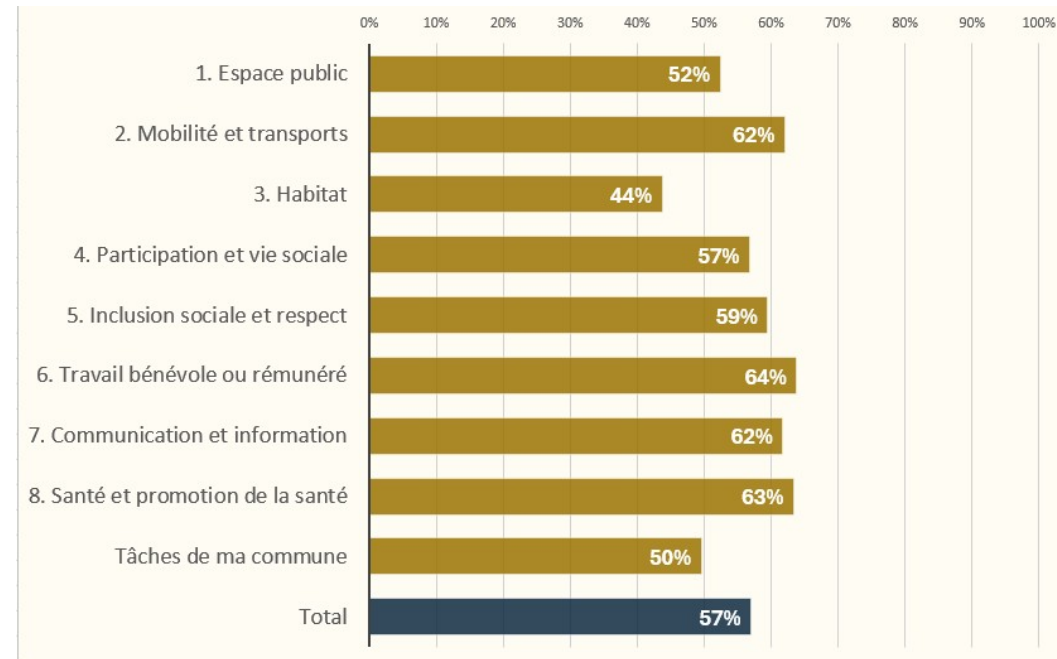

- Observation
- Enquêtes / entretiens
- **Sondages**
- **Groupes de discussion (*focus groups*)**
- **Visites-rencontres**
- Groupe de travail guidé
- **Occasions de participation (ateliers prospectifs, World Cafés, Open Space, etc.)**
- Commission / comité consultatif des utilisateurs et utilisatrices

Enquêtes


GERONTOLOGIE CH
Das Netzwerk für Lebensqualität im Alter
Le réseau pour le qualité de vie des personnes âgées
La red de la qualità della vita di una anzianeità

Commune amie des âgé·e·s : questionnaire

Ma commune est-elle conviviale pour les seniors, est-elle « amie » des âgé·e·s?



Sondages

Exemple d'outil: [Créer des sondages: LimeSurvey Outil de sondage gratuit](#)
[Logiciel de création de sondages en ligne | SurveyMonkey](#)

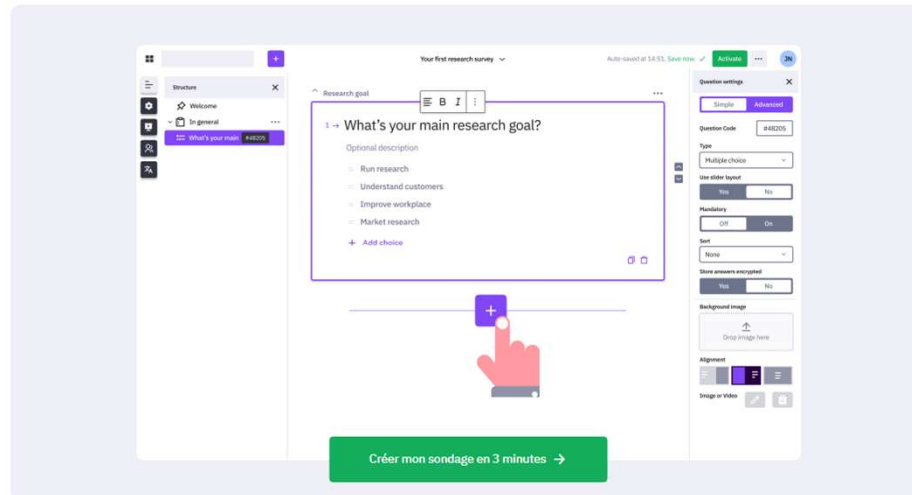


Solutions ▾ Modèles ▾ Produits ▾ Assistance ▾ Prix 🌐 Français ▾

Outil gratuit de sondages en ligne

Créez des sondages professionnels

Créer sondage | Personnalisation | Partage | Analyse | Insights bientôt | Recherche bientôt | IA (bêta) bientôt



Product concept scorecard

	A	B
Overall appeal	60%	61%
Unique	97%	94%
Innovative	91%	41%

MaxDiff Analysis



Price Sensitivity (Van Westendorp)

● Too cheap ● Cheap ● Expensive ● Too inexpensive



Focus groups

ALTERSFREUNDLICHES USTER IHRE MEINUNG ZÄHLT

INFORMATIONSVORANSTALTUNG

Mittwoch, 2. September 2020, 14.30 – 16.30 Uhr
Stadthofsaal Uster

Begrüssung und Einführung, Stadträtin Karin Fehr

Die Stadt Uster überarbeitet ihre Altersstrategie. Ein Entwurf liegt vor. Wir informieren Sie über die geplante neue Stossrichtung und möchten ein erstes Feedback erhalten.

Wichtige Themenschwerpunkte der neuen Strategie sind:

- Altersgerechter öffentlicher Raum
- Aktivitäten und Begegnungsmöglichkeiten
- Mitwirkung an Angeboten
- Unterstützungs- und Informationsangebote
- Unterschiedliche Wohnformen

Mit Anita Bernhard, Abteilung Gesundheit, und Silvia Angst, Fachstelle Alter, moderiert von Christiana Brenk, Brenkberatung.

→ Eingeladen an die Informationsveranstaltung vom 2. September 2020 ist die interessierte Bevölkerung aus Uster.

Eine Anmeldung für die Veranstaltung vom 2. September 2020 ist aufgrund der Corona-Situation erforderlich. Bitte senden Sie **bis 28. August 2020** unter dem Stichwort «Altersfreundliches Uster» Ihre(n) Namen, Adresse und Telefonnummer per Post an: Stadt Uster, Abteilung Gesundheit, Bahnhofstrasse 17, 8610 Uster oder per E-Mail an: gesundheit@uster.ch.

Die Anmeldung wird nicht bestätigt. Nur wenn wir zu viele Anmeldungen erhalten sollten, werden wir Sie informieren.

GESPRÄCHSRUNDEN (FOLGEANLASS)

Donnerstag, 10. September 2020, 13.30 – 17.00 Uhr
Stadthaus Uster

Begrüssung und Einführung, Stadträtin Karin Fehr

Wir möchten die Themen vertieft besprechen, die an der Informationsveranstaltung vom 2. September 2020 vorgestellt wurden. Wir wollen erfahren, was es aus Ihrer Sicht besonders zu beachten gibt.

Dazu werden, über den Nachmittag verteilt, von Fachpersonen moderierte Gespräche in Kleingruppen mit vier bis fünf Personen zu jeweils 45 Minuten durchgeführt.

Wir werden Sie über den genauen Ablauf der Gesprächsrunden und die Teilnahmemöglichkeiten dazu an der Informationsveranstaltung vom 2. September 2020 orientieren.

→ Eingeladen an die Gesprächsrunden vom 10. September 2020 sind interessierte Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Informationsveranstaltung vom 2. September 2020.

Wichtig: Die Informationsveranstaltung und die Gesprächsrunden werden gemäss den aktuellen Corona-Schutzbestimmungen durchgeführt. Wir bitten Sie, **im Eingangsbereich eine Schutzmaske zu tragen.**

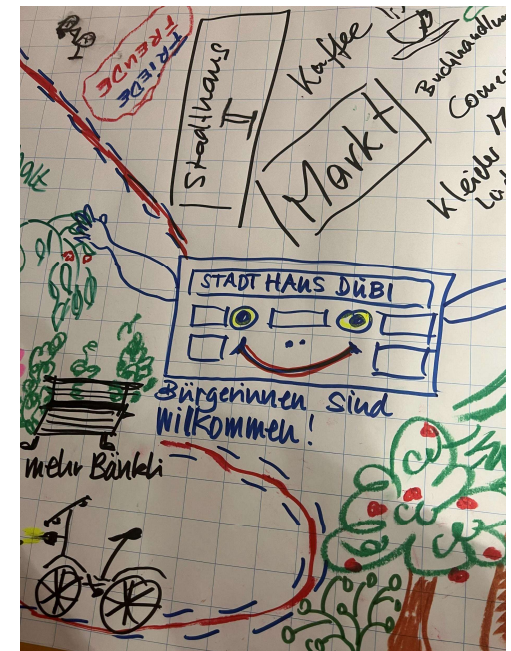
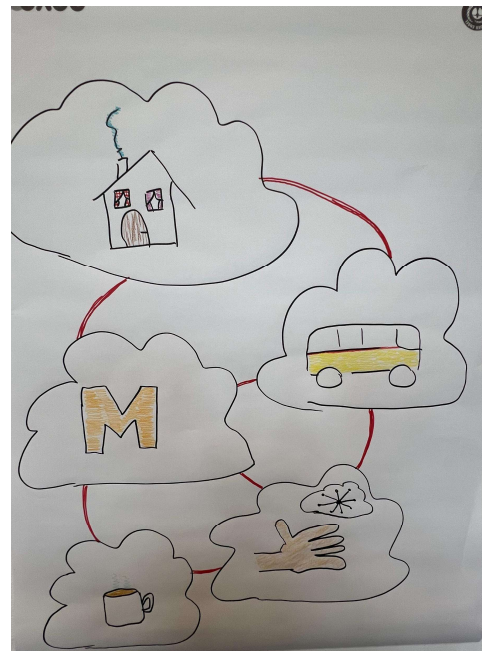
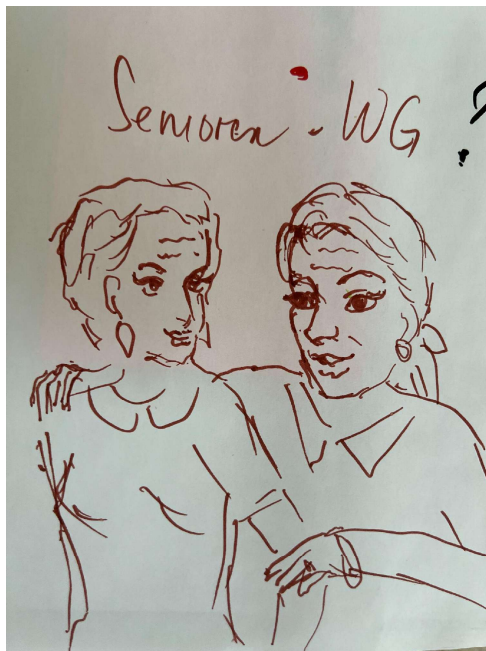
Weitere Informationen erhalten Sie bei **Silvia Angst, Fachstelle Alter, Stadt Uster, 044 944 74 59, silvia.angst@uster.ch.**

*Un exemple
d'événements
organisés dans une
commune en présence
d'une Conseillère
municipale lors de
tables rondes.*

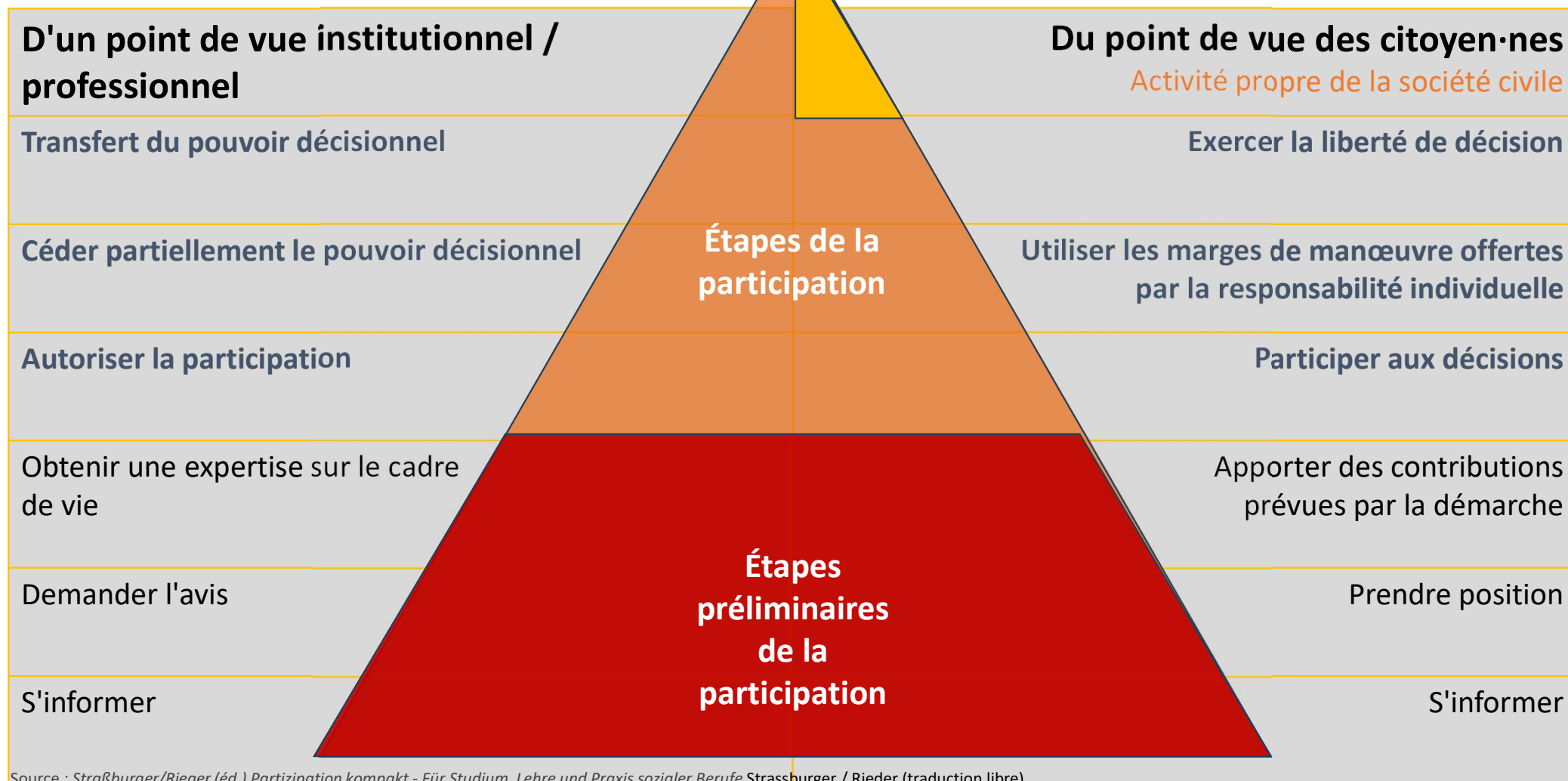
Focus groups



Ateliers prospectifs / World-Café



Théorie : la pyramide de la participation



4

Références bibliographiques

Liens et ressources complémentaires

Partizipation und Bedarfsabklärung: [Socius-Themenblatt](#) Bedarfsabklärung mit praktischer Checkliste; [Leitfaden](#) für die Situations- und Bedarfsanalyse in den Gemeinden [Gesundheitsförderung Schweiz](#); [Zentrum öffentlicher Raum \(ZORA\) Partizipation](#); [Grundlagen zur Mitwirkung Stadt Zürich](#)

Beispiele für Umfragen: [Schlussbericht](#) Stadt Bülach; [INSPIRE- Umfrage](#) in Basel-Land

Beispiel für eine [Auswertung von gerontologie.ch](#)

Outils d'enquête GERONTOLOGIE CH – Commune amie des aîné·e·s [politique de la vieillesse, outils, stratégie pour les aînés](#)

Pour créer votre propre sondage : [Créer des sondages: LimeSurvey Outil de sondage gratuit/ Findmind \(en allemand\)](#)

Einführung in Grossgruppenmethoden: [Buch von Ruth Seliger](#)

Einführendes Lehrbuch zum Thema Partizipation von [Gaby Strassburger und Judith Rieger](#)

5

Questions / discussion



Merci beaucoup de votre intérêt!